



S-QS

Selbstevaluierung

S-QS Selbstevaluierung

Vollständiger Name der Einrichtung / Firma:

Adresse, Tel., Mail :

Rechtsperson der Einrichtung/Firma:

1. Institutionelle und personelle Rahmenbedingungen

1) Die Weiterbildungseinrichtung (in der Folge „Einrichtung“ genannt) verfügt über ein aktuelles Leitbild, das die Grundlage seiner pädagogischen und wirtschaftlichen Tätigkeit bildet. Das Leitbild ist zumindest allen MitarbeiterInnen und den TeilnehmerInnen zugänglich.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Die Einrichtung stellt sicher, dass alle in der Einrichtung und im Auftrag der Einrichtung Tätigen das Leitbild kennen und ihre Tätigkeit grundsätzlich danach ausrichten.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

3) Die Einrichtung verfügt über Qualitätsrichtlinien, die die Grundlage der pädagogischen und wirtschaftlichen Tätigkeit bilden und zumindest für alle MitarbeiterInnen und TeilnehmerInnen zugänglich sind.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS Selbstevaluierung

4) Die Einrichtung strebt an, dass die Qualitätsrichtlinien, die für die Institution gelten, auch von involvierten Dritten wie ReferentInnen, ErstellerInnen von Lehr- und Unterrichtsmitteln und VermieterInnen eingehalten werden.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

5) Die Einrichtung stellt sicher, dass Unternehmensziele und Träger der Einrichtung sowie ihr Standardangebot schriftlich in klarer Form vorhanden und für jedermann zugänglich sind.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

6) Die Einrichtung verfügt über eine nach innen und nach außen transparente, funktionsfähige und für ihre Bildungsarbeit speziell zugeschnittene Aufbau- und Ablauforganisation.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

S-QS Selbstevaluierung

7) Dabei sind die Aufgabenfelder der einzelnen Organisationseinheiten schriftlich festgelegt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

8) Die Weiterbildungseinrichtung verfügt über ausreichende pädagogische, wirtschaftliche und Managementkompetenz, die ihrer Größe angemessen ist.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

9) In der Einrichtung verfügen alle Mitarbeiter/innen (haupt-, neben- und ehrenamtliche) über eine klare Aufgabenbeschreibung und über ein entsprechendes Anforderungsprofil.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

S-QS Selbstevaluierung

10) Die Einrichtung verfügt über ein Organigramm und eine Kompetenzstruktur, die im Unternehmen transparent sind.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

11) In der Einrichtung verfügen jedenfalls die im Umgang mit TeilnehmerInnen und KundInnen tätigen MitarbeiterInnen über dafür geeignete soziale und kommunikative Kompetenzen und entwickeln diese regelmäßig weiter.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

12) Die LeiterInnen bzw. hauptberuflich Verantwortliche in der Einrichtung sind aufgrund ihrer Ausbildung und/oder Berufserfahrung je nach Verantwortungsbereich befähigt, die Einrichtung, Abteilungen oder Projekte wirtschaftlich zu führen und ihre Entwicklung sicherzustellen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

S-QS Selbstevaluierung

13) Die LeiterInnen bzw. hauptberuflich Verantwortliche sind aufgrund ihrer Ausbildung und/oder Berufserfahrung je nach Verantwortungsbereich befähigt, die Entwicklung und Umsetzung von pädagogischen Konzepten und Angeboten zu organisieren.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

14) Im Bereich der Angebotsentwicklung und der Pädagogik sind MitarbeiterInnen (haupt-, neben-, ehrenamtlich) tätig, die über pädagogische, kommunikative und organisatorische Kompetenz verfügen, die sie durch Ausbildung und/oder Berufserfahrung erworben haben.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

15) Als ReferentInnen sind ausschließlich Personen mit fachlich einschlägiger und methodisch-didaktischer Kompetenz tätig, die sie durch Ausbildung und/oder Berufserfahrung erworben haben.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

S-QS Selbstevaluierung

16) Die Einrichtung stellt sicher, dass die mit der Durchführung und/oder Organisation von Bildungsveranstaltungen und mit der Administration befassten haupt- und nebenamtlichen MitarbeiterInnen ihre pädagogische, fachliche und organisatorische Kompetenz regelmäßig aktualisieren und erweitern können.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

17) Ehrenamtliche MitarbeiterInnen werden in der Einrichtung ausreichend pädagogisch, organisatorisch und fachlich unterstützt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

18) Ihnen wird regelmäßig ein adäquates und qualitätsvolles Weiterbildungsangebot bereitgestellt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

S-QS Selbstevaluierung

19) Die Einrichtung stellt sicher, dass MitarbeiterInnengespräche, Zielvereinbarungsgespräche sowie die kontinuierliche und systematische Aus- und Fortbildung der MitarbeiterInnen als Instrumente der Personalführung eingesetzt werden. Neben- und ehrenamtliche MitarbeiterInnen finden, entsprechend ihren Aufgaben, innerhalb einer Institution hierin ihre Berücksichtigung.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

20) Die Vergütung der hauptberuflichen MitarbeiterInnen ist angemessen, d.h. sie orientiert sich an den geltenden Kollektivverträgen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

21) Die sozial- und arbeitsrechtlichen Regelungen gelten bei der Einrichtung als Mindeststandards.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2. Angebotsentwicklung und -durchführung

1) Die Einrichtung führt laufend Marktbeobachtung durch, um die Bedarfsgerechtigkeit und die Teilnehmerorientiertheit der Angebote zu ermöglichen,

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

sowie die Orientierung am Leitbild und an den Bildungszielen der Einrichtung zu sichern.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Die Angebote der Einrichtung werden während des Planungsprozesses im Hinblick auf Durchführbarkeit, Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Praxisrelevanz, und Preisgestaltung geprüft.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS *Selbstevaluierung*

3) Die Einrichtung stellt sicher, dass Kurse und Lehrgänge evaluiert werden.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

4) Der gesamte Prozess der Angebotsentwicklung und seine Teilschritte sind dokumentiert und jederzeit nachvollziehbar.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

5) Die Einrichtung stellt sicher, dass Unterrichtsmaterialien (wie Skripten, EDV-Soft- und Hardware, Folien), Lehrpläne und Veranstaltungskonzepte laufend, mindestens aber einmal bei jeder Programmerstellung, kontrolliert und neuen Anforderungen entsprechend angepasst werden (aus inhaltlicher, teilnehmerorientierter und pädagogischer Sicht).

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS Selbstevaluierung

6) Die Einrichtung stellt sicher, dass sich die maximale Teilnehmerzahl je Veranstaltung zumindest orientiert an den Kriterien: „Thema/Inhalt“, „Zielsetzung“, „Methode“, „vorhandene Räume“ sowie „Geräte/Maschinen“.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

7) Die Einrichtung stellt sicher, dass die bei den Veranstaltungen vermittelten Inhalte dem aktuellen Wissensstand entsprechen und sich an den Bedürfnissen der TeilnehmerInnen orientieren.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

8) Die Einrichtung stellt sicher, dass der zeitliche Umfang der Veranstaltung und die Methoden in einem angemessenen Verhältnis zu den Lernzielen, den Interessen und Möglichkeiten der Teilnehmer/innen und den zu vermittelnden Inhalten stehen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS Selbstevaluierung

--

9) Die Einrichtung stellt sicher, dass bei jeder Veranstaltung ein dem Inhalt der Veranstaltung entsprechender Praxis- bzw. Lebensbezug besteht.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

10) Die Einrichtung stellt sicher, dass der Zeitrahmen der Veranstaltung von den jeweiligen ReferentInnen bzw. Vortragenden verlässlich eingehalten wird.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

11) Fremdleistungen, wie jene von ReferentInnen und LehrgangsteilnehmerInnen, werden schriftlich dokumentiert (zB.. durch Aufträge, Verträge, Kurslisten, Lehrgangsaufzeichnungen) und kontrolliert.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

3. Angebotstransparenz

1) Die Einrichtung verfügt über ein einheitliches Informations-, Marketing- und Zielgruppenkonzept. Die Information erfolgt regelmäßig, geplant, systematisch und kundenorientiert.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Bei allen Programmen der Einrichtung sind jedenfalls folgende Veranstaltungsangaben in klarer Form anzuführen: Ort, Datum, Beginnzeit, Dauer und Zeitraum (bei Kursen, Seminaren u.ä.), VeranstalterInnen, VeranstaltungsleiterIn und ReferentInnen, Veranstaltungsziel bzw. Inhalt, Veranstaltungsform, eventuelle Kosten (TeilnehmerInnenbeiträge, Lernmaterialien u.ä.)

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

3) Bei (zeit)intensiveren Angeboten, wie z.B. Lehrgängen, sind außerdem folgende Informationen anzuführen: TeilnehmerInnenbegrenzungen und Aufnahmeverfahren, Teilnahmevoraussetzungen, Anmeldefristen und Anmeldemodalitäten (Ort, Anmeldeschluss, Art, Verbindlichwerden der Anmeldung), Fälligkeit möglicher Teilnahmebeiträge, Änderungsvorbehalte, Storno- und/oder Bearbeitungsgebühren im Stornierungsfall; Hinweis auf die Möglichkeit einer Teilnahmebestätigung.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

S-QS *Selbstevaluierung*

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

4) Wird für eine Veranstaltung ein Praktikum verlangt, muss aus dem Programm ersichtlich sein, ob der Veranstalter Praktikumsplätze bereitstellt; andernfalls legt der Veranstalter jedenfalls die Kriterien offen, nach denen er Praktikumsplätze akzeptiert.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

5) Für abschlussbezogene Veranstaltungen liegt ein Curriculum, für längerfristige Veranstaltungen zumindest eine detaillierte Inhaltsangabe vor. Curriculum bzw. Inhaltsangabe sind den TeilnehmerInnen jederzeit zugänglich.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

6) Bei Veranstaltungen, die mit Prüfungen und/oder Zertifikaten verbunden sind, werden in der Ausschreibung oder bei der Anmeldung folgende Informationen kenntlich gemacht: Umfang und Fachgebiete der Prüfung, Art der Prüfung, eventuelle Prüfungsgebühren, Wiederholungsmöglichkeiten, Berufungsmöglichkeiten, PrüferInnen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/>	Begründung
-----------------------	-------------------

S-QS Selbstevaluierung

Nicht vorhanden	
-----------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

7) Sofern vorhanden, ist den TeilnehmerInnen Auskunft über durch Prüfung/Zertifikat eventuell erworbene Berechtigung(en) zu geben und wer bzw. welche Institution(en) abgelegte Prüfungen anerkennen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

8) Für Seminare, Kurse, Lehrgänge und Trainings werden auf Wunsch Teilnahmebescheinigungen ausgestellt. Eine derartige Bescheinigung muss mindestens enthalten: Bezeichnung und Inhalt der Veranstaltung, ReferentInnen, Ort, Datum, Zeitraum und Dauer der Veranstaltung, durchführende Einrichtung/Träger, Veranstaltungsleiter/in, Teilnahmekosten.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

9) Die Einrichtung stellt sicher, dass die Bekanntgabe von Änderungen oder die Absage von Veranstaltungen rechtzeitig erfolgt, sofern die Ursache nicht durch höhere Gewalt bedingt ist oder Fremdeinwirkung vorliegt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

S-QS Selbstevaluierung

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

10) Für alle kostenpflichtigen Veranstaltungen gibt es in der Einrichtung klare Rücktrittsbedingungen, die spätestens bei der Anmeldung bekannt gegeben werden.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

11) Ein Rücktritt ist innerhalb angemessener, von der Einrichtung bekannt gegebener, Fristen unentgeltlich möglich. Storno- und/oder Bearbeitungsgebühren, die evtl. einbehalten werden, müssen rechtzeitig bekannt sein.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

12) Im Falle einer grundsätzlichen Änderung im Veranstaltungskonzept ist ein Rücktritt durch TeilnehmerInnen innerhalb einer angemessenen Frist nach ihrer Verständigung möglich.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/>	Begründung
-----------------------	-------------------

S-QS Selbstevaluierung

Nicht vorhanden	
-----------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

4. Lernräume/Veranstaltungsräume und ihre Ausstattung

1) Die Einrichtung stellt sicher, dass jene Raumressourcen zur Verfügung stehen, die ein pädagogisches Arbeiten nach derzeit aktuellem pädagogischem Wissen ermöglichen.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Die Einrichtung stellt sicher, dass Möblierung und Ausstattung der Veranstaltungsräumlichkeiten der Einrichtung erwachsenengerechtes Arbeiten/Lernen ermöglichen. Bei fallweise angemieteten Räumlichkeiten wird dies angestrebt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung
--	-------------------

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

3) Inhalte und Ziele der Veranstaltungen korrespondieren mit den zur Verfügung stehenden Raum- und Ausstattungsressourcen.

S-QS *Selbstevaluierung*

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

4) An den Veranstaltungsorten sind die Informations- und Leitsysteme für die BenutzerInnen klar und verständlich.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

5) Die Einrichtung strebt an, dass Kursorte mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und behindertengerecht ausgestattet sind.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

5. Interne Organisation und Kommunikation

1) Die internen organisatorischen Abläufe sind in Form von Anweisungen (Dienstanweisungen, Arbeitsanweisungen und Verfahrensanweisungen) klar und nachvollziehbar geregelt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Die interne Kommunikation ist geregelt und nachvollziehbar.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

3) Ergebnisse von Besprechungen, Konferenzen u.ä.m. sind durchgehend protokolliert und zugänglich.

S-QS *Selbstevaluierung*

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

4) Das Formularwesen ist standardisiert und die Formulare sind verständlich abgefasst.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

5) Die Einrichtung stellt sicher, dass die Pflege der Daten systematisch und genau erfolgt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben		
---	--	--

6. Controlling/Evaluation

1) Im Bereich der Organisation verfügt die Einrichtung über Richtlinien zur Fehler- und Problemmeldung, um Korrekturmaßnahmen effizient setzen zu können.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

2) Bei Kursen und Lehrgängen sind die im Rahmen dieser Lehrveranstaltungen vermittelten Inhalte durch Aufzeichnungen verfügbar und zeitlich nachvollziehbar.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS *Selbstevaluierung*

3) Für die Teilnehmer/innen werden - nach Bedarf und Erfordernis - erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen durchgeführt.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

4) Die Einrichtung verfügt über ein Rechnungswesen, durch das jede einzelne Veranstaltung zumindest nach dem Gesichtspunkt der direkten Kosten überprüft werden kann.

<input type="radio"/> Vorhanden	Nachweis durch	Anmerkungen
------------------------------------	-----------------------	--------------------

<input type="radio"/> Nicht vorhanden	Begründung	
--	-------------------	--

Entwicklungsbedarf/Entwicklungsvorhaben

S-QS *Selbstevaluierung*

Impressum:

Herausgeber und Medieninhaber: Arbeitsgemeinschaft Salzburger Erwachsenenbildung.

Redaktion/Überarbeitung: Mag. Peter Braun, Dr. Martin Wiedemair

Adresse: Imbergstraße 2, 5020 Salzburg

Salzburg, Dezember 2011